

**DAFTAR ISI:**

- **TPI 263-028**  
Cooling Fan replacement  
.....Hal. 1
- **WB 28-152-01**  
**MID 128 PID84,**  
**PID85 dan**  
**PID91 dengan**  
**FMI9.....Hal. 1**
- **ST 27-102** Hin-  
dari peng-  
gantian accel-  
erator pedal  
FM/FH.....Hal.2
- **ST 26-120-01**  
Belt tensioner  
baru  
FH16.....Hal. 2
- **WB 255-2-01**  
Penanganan  
Turbo  
charger..Hal. 3
- **Breaking News-**  
**Vista 2013...**  
Hal. 4

**TPI: 263-028 Cooling Fan replacement FM/FMX**

Fan p/n. 21270991 di ganti dengan p/n. 21772668. Pada beberapa kasus kerusakan Cooling Fan part number 21772668 tidak dapat di claimkan ke dalam warranty system. Hal ini di karenakan tidak terpenuhinya unsur kerusakan akibat material (Material Defect)



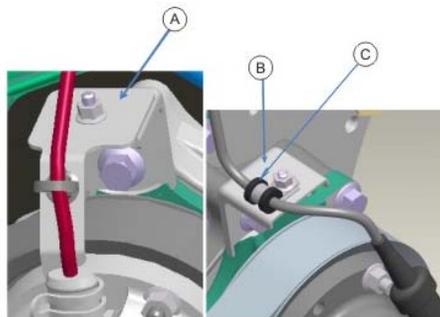
Berikut petunjuk untuk klaim yang dapat di terima sebagai kerusakan warranty:

- Ada indikasi Kerusakan pada bearing fan hub yang macet (jammed) seperti contoh gambar di samping, sehingga kabel harness ikut terputar dan putus.

***Klaim kerusakan kabel harness tanpa ada kerusakan pada bearing fan hub tidak dapat di proses warranty***

Hal yang perlu di perhatikan pada proses pergantian Cooling Fan p/n. 21772668 adalah:

- Lakukan upgrade software Engine ECU untuk sinkronisasi system software-nya – hubungi perwakilan PT. Eka Dharma terdekat untuk prosedur dan informasi lebih lanjut
- Lepaskan bracket asli p/n. 20708244 (gbr. A) dari tempat lamanya
- Sisakan dan Gunakan braket “ gbr.B” dan pasang P-clamp p/n. 952623 (gbr. C) untuk mengikat kabel sensor sebagaimana mestinya seperti terlihat pada gambar
- Kencangkan, namun jangan sampai memuntir clamp kabel. Kebengkokan kabel yang di ijikan adalah minimal 4x diameter kabel

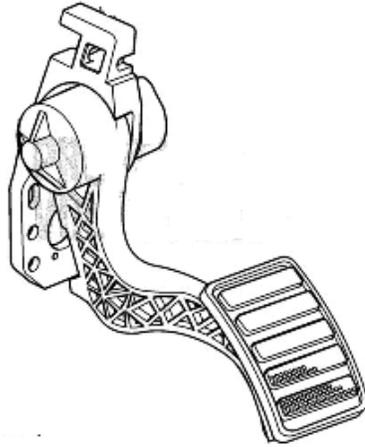
**WB: 28-152-01 MID 128, PID84, PID85, dan PID91 dengan FMI 9**

*DTC (Diagnostic Trouble Codes) PID 84, PID 85 dan PID 91 yang muncul dengan FMI 9 pada Diagnostic Engine ECU (MID 128). Error code ini dapat muncul di Intrument display meski sebenarnya tidak ada kesalahan /error yang terjadi.*

*MID 128 software memunculkan error code ini tanpa alasan*

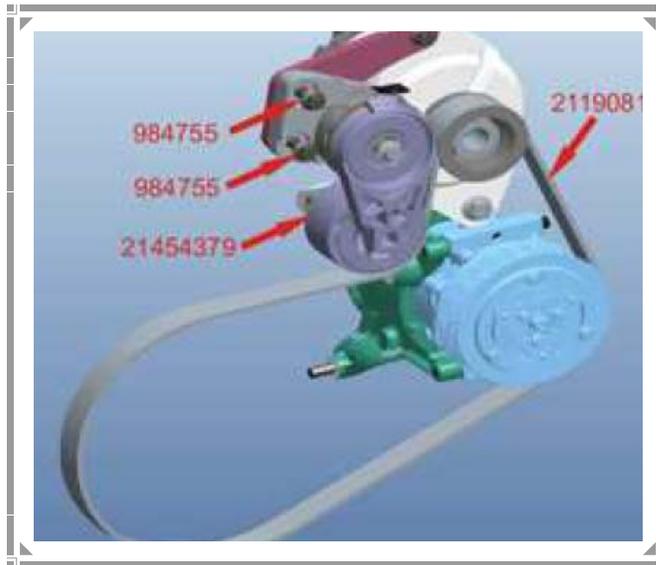
***ACTION : Abaikan error tersebut jika muncul di system diagnostic Engine MID 128***

ST: 27-102-02 Hindari penggantian Accelerator pedal FM/FH tanpa error code



Di temukan beberapa kasus permasalahan penggantian accelerator pedal, namun tidak ada error code yang muncul, dan akhirnya truck kembali lagi ke workshop dengan keluhan dan permasalahan yang sama. (redo)

Satu alasan dalam penggantian Accelerator pedal adalah apabila MID I44 telah men- set up adanya fault code yang merujuk kepada kerusakan accelerator pedal tersebut, atau setelah di lakukan pemeriksaan berdasarkan pada Guide Diagnostic, namun tidak memberikan petunjuk adanya permasalahan pada konektor atau kabel-nya.



### ST: 26-120-01 Belt Tensioner baru FH16

Belt tensioner p/n. 21422767 yang terpasang pada FH16 telah tersedia opsi untuk type heavy duty. Type ini di sarankan Terutama untuk engine yang mempunyai tingkat peruba-

han mesin yang mempunyai kerja naik turunnya rpm cukup sering terjadi.

Saat ini telah di perkenalkan Belt Tensioner model baru p/n. 21454379 sebagai opsi pengganti dari belt tensioner p/n 21422767,

Apabila anda melakukan penggantian Belt tensioner model ini, maka V Belt dan Flange Screw harus di ganti dengan p/n. 21190817 dan 984755 untuk mendapatkan performa terbaiknya.

## WB: 255-2-01 Penanganan Turbo Charger

### Untuk semua model/type Turbo Charger



Turbo Charger dengan kerusakan apapun yang akan di klaim ke Warranty tidak diperbolehkan untuk di lakukan pembongkaran dengan alasan dan tujuan apapun. Hal ini bertujuan untuk mengurangi resiko kehilangan bukti teknikal akan penyebab kerusakannya. Pelanggaran terhadap ketentuan tersebut mengakibatkan penolakan terhadap warranty claim-nya.

#### Petunjuk penanganan Turbo Charge:

- Apabila di temukan kerusakan impeller turbo charger, maka lakukan pemeriksaan komponen lain terkait yang memungkinkan partikel sisa tertinggal, yaitu pada Air filter, jalur air compressor dan saluran hose ke Intercooler, begitu pula apabila terjadi kerusakan valve pada air compressor yang memungkinkan partikel pecahan ikut terdorong keluar, lakukan pemeriksaan pada impeller turbo charger dan air filter untuk meyakinkan tidak ada partikel yang tertinggal yang dapat merusak turbo charge.
- Apabila di temukan kebocoran oli pada shaft turbo charge, maka lakukan pemeriksaan pada Intercooler dan inlet manifold dari kemungkinan sisa oli yang terbawa. Jika oli sudah masuk ke intercooler, lakukan pembersihan / pencucian intercooler. Sisa oli dapat menyebabkan pembakaran liar apabila ikut masuk ke dalam ruang bakar.
- Berikan pelumasan manual dengan memberikan beberapa tetes oli pelumas pada saluran oli Turbo charge pada saat pergantian pertama, hal ini untuk menjamin Shaft Turbo mendapatkan pelumasan pada saat pertama kali berputar sebelum oli mencapai titik pelumasan tersebut.



## ENAM TIM FINALIS APAC UNTUK KEJUARAAN DUNIA VISTA 2012 - 2013



**Volvo International Service Training Award (VISTA)** – sebuah kejuaraan dunia VISTA tahunan untuk Volvo Truck yang berpusat di Swedia, dengan periode 2012-2013 ini, final telah dilaksanakan pada akhir Juni 2013 lalu. Kejuaraan global ini telah diikuti oleh tim-tim finalis dunia dari hasil final di beberapa wilayah di dunia. APAC merupakan even untuk regional Asia Pasifik yang sudah diselenggarakan pada 22-24 April 2013 lalu di Australia. Tahap seleksi dilakukan sebanyak tiga putaran, pada tahap putaran kedua yang telah diikuti 13 team dari berbagai negara telah diputuskan 6 team yang lolos sebagai team finalis dari wilayah Asia terdiri dari 4 team dan 2 team dari Australia dan Selandia Baru. Team yang mengikuti APAC dengan tempat penyelenggaraan di Sidney, Australia ini adalah team finalis yang mana sebelumnya hasil penyeleksiaan dari perusahaan yang merupakan workshop Volvo di setiap negara, 6 team ini maju sebagai tim perwakilan perusahaan sekaligus wilayah negaranya masing-masing dalam even final VISTA 2013 yang diselenggarakan di Gothenburg – Sweden tahun ini. Sistem seleksi dilakukan secara teoritis dan penyelenggaraan sudah dimulai pada September 2012 lalu. Pada even ini 2 team perwakilan dari PT Eka Dharma Jaya Sakti telah lolos sebagai pemenang dan berhak untuk maju ke Final Vista 2012-2013. Ini merupakan pencapaian yang sangat luar biasa yang dicapai oleh salah satu perusahaan dealer di Indonesia selama ini. Di mana kedua tim dari PT Eka Dharma Jaya Sakti yaitu tim Elnath dan Acamar sebagai kontestan terbaik yang terpilih dalam 6 grup tersebut. Enam team yang lolos dan turun mengikuti VISTA di Global Training Center di Swedia tersebut adalah :

- Elnath, Indonesia (PT. Eka Dharma Jaya Sakti)
- Acamar, Indonesia (PT. Eka Dharma Jaya Sakti)
- Benecia, Korea (Dongtan, Volvo Truck Center)
- Mancheswar United, India (VSPC BHUBANESHWAR)
- Team 1, Australia (VCV Sydney, Chullora)
- Work in Progress, New Zealand (Truck Stops – Whangarei)

Kejuaraan dunia VISTA ini merupakan kejuaraan dalam ketrampilan, ketangkasan dan pengetahuan dalam bidang pelayanan dan teknikal terhadap produk Volvo Truck. Terlihat dari semangat para tim personelnnya, penyeleksian yang cukup ketat dan panjang di setiap wilayah di dunia yang pada akhirnya mempertemukan mereka pada kompetisi yang cukup besar tahun ini. Kualifikasi final dunia ini membawa mereka menjadi tim terbaik dalam bidang teknikal untuk truck Volvo dan akan menjadikan mereka tim teknisi terbaik di dunia.

Di even ini benar-benar memberikan terobosan secara personal dan kerjasama tim untuk dapat mengembangkan potensi dan keterampilan terbaik di kancah internasional. Sedang untuk corporate sendiri, even ini adalah salah satu terobosan pemasaran sebagai peningkatan pelayanan kepada pelanggan Volvo di seluruh dunia, karena customer adalah kunci yang menjadikan perusahaan semakin berkembang dan makin bersaing di dunia. (info : <http://vista.volvo.com/>)